



# СЛУЖБА ЛОГИСТИКИ ГК СТАНДАРТ

<https://www.info.zavodstandart.ru/>

## РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ



# ВРЕМЯ РАБОТЫ ОТДЕЛА ЛОГИСТИКИ

Пн-пт: с 8-00 до 20-00

Сб-вс: с 10-00 до 18-00

В указанное время сотрудники отдела логистики готовы ответить на ваши вопросы о доставке заказов, в том числе вы можете узнать текущее местоположение автомобиля доставки и сообщить о переносе доставки или невозможности принять товар.

Вы можете связаться с отделом логистики по указанному телефону или в WhatsApp перейдя по QR коду.

Тел.: +7 (911) 554-09-46





Доставка изделий осуществляется с использованием специальных пирамид и средств, предназначенных для перевозки и переноски стеклопакетов, изделий ПВХ и алюминия. Для доставки используется как собственный автопарк, так и наемный транспорт.

Дата отгрузки заказа устанавливается при оформлении заказа с учетом регламента по изготовлению изделий и графика доставок.

# ОПОВЕЩЕНИЕ О ДОСТАВКЕ

Оформив доставку в нашей компании, Вам не придется весь день провести в ожидании заказа.

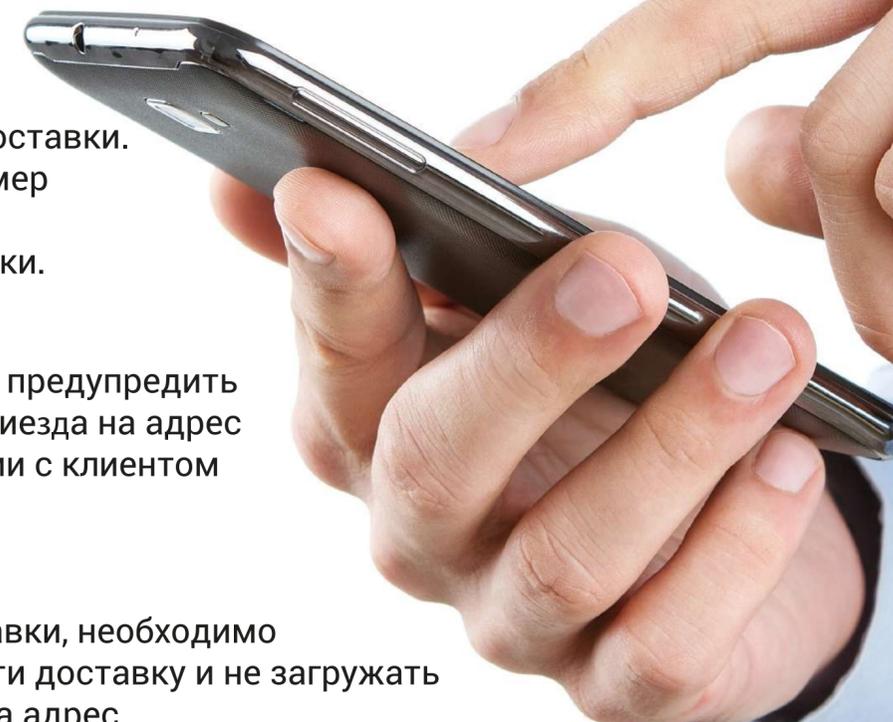
Накануне дня доставки производится SMS рассылка с указанием трехчасового временного интервала доставки (на телефон, указанный в 1С ULTRA в поле «Телефон клиента»).

За сутки до доставки (при доставке в выходные за двое суток), сотрудники отдела логистики звонят Заказчикам по телефону, указанному в 1С ULTRA для согласования доставки. Если в программе указано несколько телефонов, первый звонок осуществляется на номер телефона, который указан в поле Адрес доставки. Если дозвониться ни по одному номеру телефона не удалось, заказ снимается с доставки.

Если вам необходимо, чтобы водитель связался с вами за час до доставки, не забудьте предупредить об этом сотрудника отдела логистики. Водитель оповещает Заказчика — за 1 час, до приезда на адрес только если это указано сотрудником отдела логистики в примечаниях при согласовании с клиентом даты и времени доставки.

В случае, если о невозможности принять заказ стало известно за день или в день доставки, необходимо **срочно** связаться с отделом логистики **по телефону**, чтобы была возможность перенести доставку и не загружать заказ в автомобиль доставки, либо чтобы машина хотя бы не тратила время на заезд на адрес.

В случае, если доставка была согласована, но на адресе доставки никого не было и груз вернулся на завод, придется оплачивать повторную доставку.



# ПРИЁМКА ИЗДЕЛИЙ ДИЛЕРОМ (КЛИЕНТОМ)

Дилер (клиент) заранее подготавливает место для выгрузки изделий, подъездные пути, для разгрузки и приемки заказов.

Разгрузка изделий на склад и адресные доставки на объект — осуществляются строго в присутствии дилера, либо его представителя. Получатель, либо представитель дилера должен присутствовать по адресу в начале указанного интервала доставки.

В день доставки дилер (клиент) обязан быть на связи, отвечать на мобильные звонки водителя для уточнения времени и места прибытия на адрес. Если дилер (клиент) недоступен к началу указанного временного промежутка доставки, машина ждет не более 20 мин и уезжает на другой заказ.

Клиент (дилер) обязан быть на адресе в день доставки к началу указанного и согласованного накануне с отделом логистики 3х часового временного промежутка.

Перемещение изделий к объекту, удаленному от места разгрузки свыше 50 метров, а также, подъем и разнос негабаритных изделий по лестнице или веревками - независимо от количества изделий, - осуществляется строго при предварительном согласовании данной услуги с дилерским отделом продаж и отделом логистики перед запуском заказа в производство.

Подъем изделий и пронос не осуществляется по временным трапам, лестницам, настилам, скользкой, обледенелой тропе к объекту, крутым подъемам и спускам, по крышам, этажам без ограждения.





# ЗАКРЫВАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

При доставке заказа с закрывающими документами (УПД, ТК) заказчик обязан обеспечить на адресе наличие действующей доверенности (с живой печатью) на лицо, принимающее товар или быть самому с печатью.

При отсутствии на адресе уполномоченного лица для подписания необходимых документов (УПД, ТН) на товар, поставщик в праве отказать в разгрузке товара на адресе. Заказчиком оплачивается повторная доставка.

# ПОВТОРНАЯ ДОСТАВКА

Если получателя, либо представителя дилера нет по адресу в указанный интервал доставки, максимальное время ожидания - 20 мин., далее заказ возвращается на склад поставщика с возможностью согласовать другую дату доставки. Новая дата доставки должна быть согласована с отделом логистики.

Повторная доставка платная, льготы на нее не распространяются. Стоимость повторной доставки устанавливается согласно действующим тарифам. Повторная доставка осуществляется после ее оплаты.

Дату повторной доставки необходимо согласовать с отделом логистики (дата определяется в зависимости от загруженности транспорта и склада на ближайшие дни)





# ДОСТАВКА СТАНДАРТНЫХ ИЗДЕЛИЙ



Доставка стандартных изделий осуществляется согласно общим положениям настоящего регламента.

Стандартными изделиями считаются:

- конструкции, размеры которых не превышают следующие габариты:
  - высота - 2300 мм;
  - ширина - 2950 мм;
- вес -до 100 кг (неразборные конструкции)
- подоконники и доборы, длина которых не превышает 3500 мм.

# ДОСТАВКА НЕСТАНДАРТНЫХ ИЗДЕЛИЙ

Доставка изделий, размеры которых превышают стандартные габариты, планируется на доставку только по согласованию с отделом логистики.

К нестандартным изделиям относятся:

- изделия, размеры которых превышают стандартные габариты, а именно любая из сторон превышает 2600 мм (с учетом подставочного профиля);
- неразборные конструкции, вес которых превышает 100 кг (для понимания как конструкция будет разгружаться на адресе);
- подоконники и доборы длиной более 3500 мм;
- стеклопакеты или стекла без транспортировочной рамы;
- стеклопакеты, высота каждой из сторон которых превышает 2000 мм без транспортировочной рамы и весом более 100 кг;
- стеклопакеты длина одной из сторон более 2300 мм.

**ВАЖНО!** В случае, если в заказе есть изделия длиной более 3-х метров или для доставки необходима стекольная пирамида, информация об этом должна быть в обязательном порядке указана в комментариях к заказу (для выбора подходящего для такой доставки автомобиля).



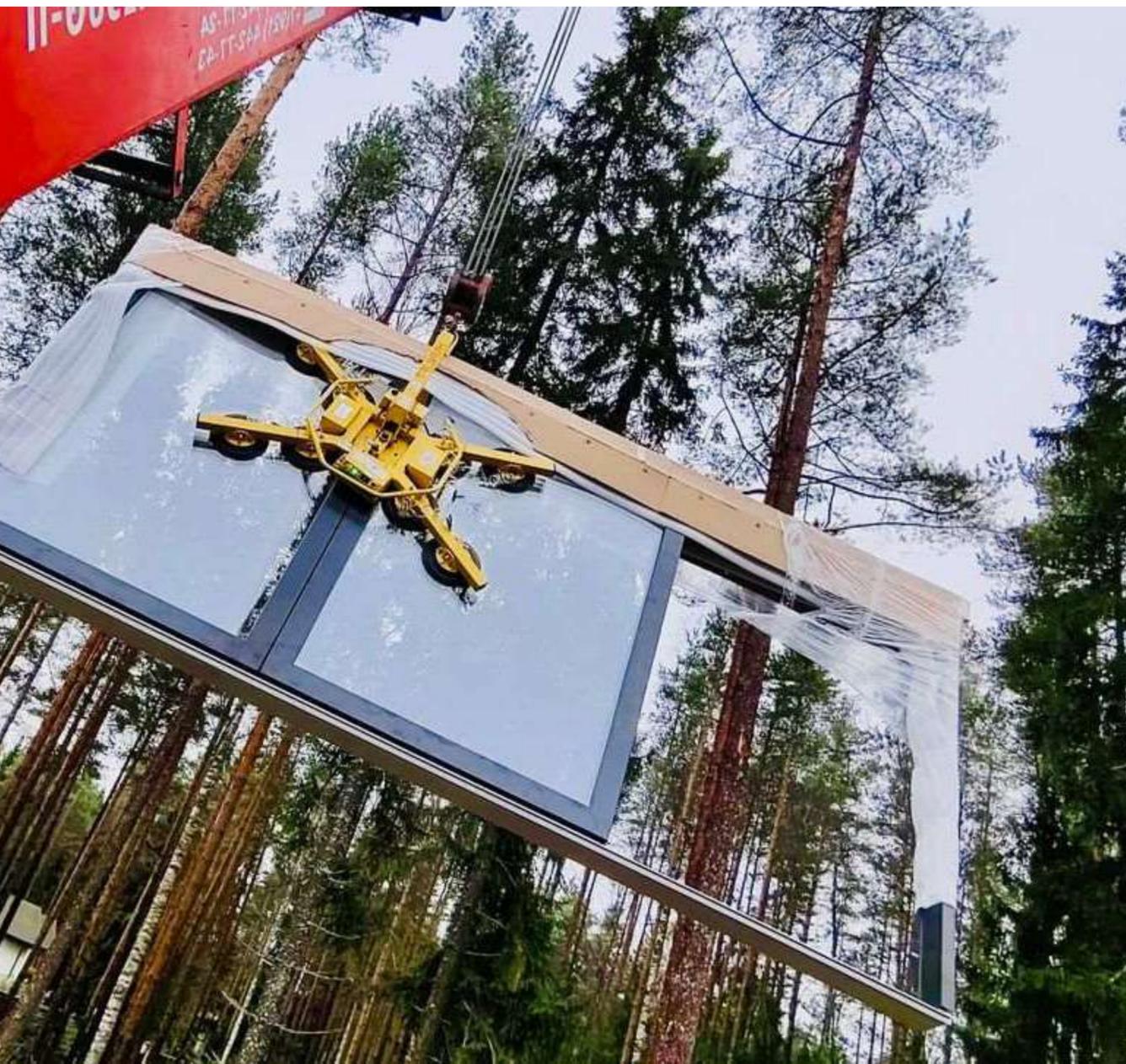


# РАЗГРУЗКА И ПОДЪЕМ НЕГАБАРИТНЫХ ИЗДЕЛИЙ

При доставке неразборной конструкции весом от 100 кг до 150 кг. Заказчик (дилер) должен обеспечить помощь из 2х человек при разгрузке на адресе.

Если изделие невозможно поднять на грузовом лифте либо по лестничным пролетам, то возможен подъем на веревках при выполнении следующих условий:

- подъем с помощью веревок осуществляется только при незастекленной лоджии и условии отсутствия каких-либо механических препятствий;
- подъем с помощью веревок осуществляется не выше 10 этажа включительно, при наличии парапета не ниже 900 мм.



# ДОСТАВКА ДО ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

Осуществляется согласно действующим тарифам и условиям доставки по Санкт-Петербургу.

Услуги транспортной компании оплачиваются клиентом (дилером).





# СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ

К стандартной доставке относятся доставки заказов не более 40 кв. м. и весом не более 1200 кг. (типа Газель) с разгрузкой на 1 этаж.

При объеме заказа более 100 кв. м. или весом более 2500 кг доставка рассчитывается индивидуально.

Стоимость стандартной доставки рассчитывается в зависимости от размера заказа (количество и квадратура изделий).



# ГРАФИК ДОСТАВКИ



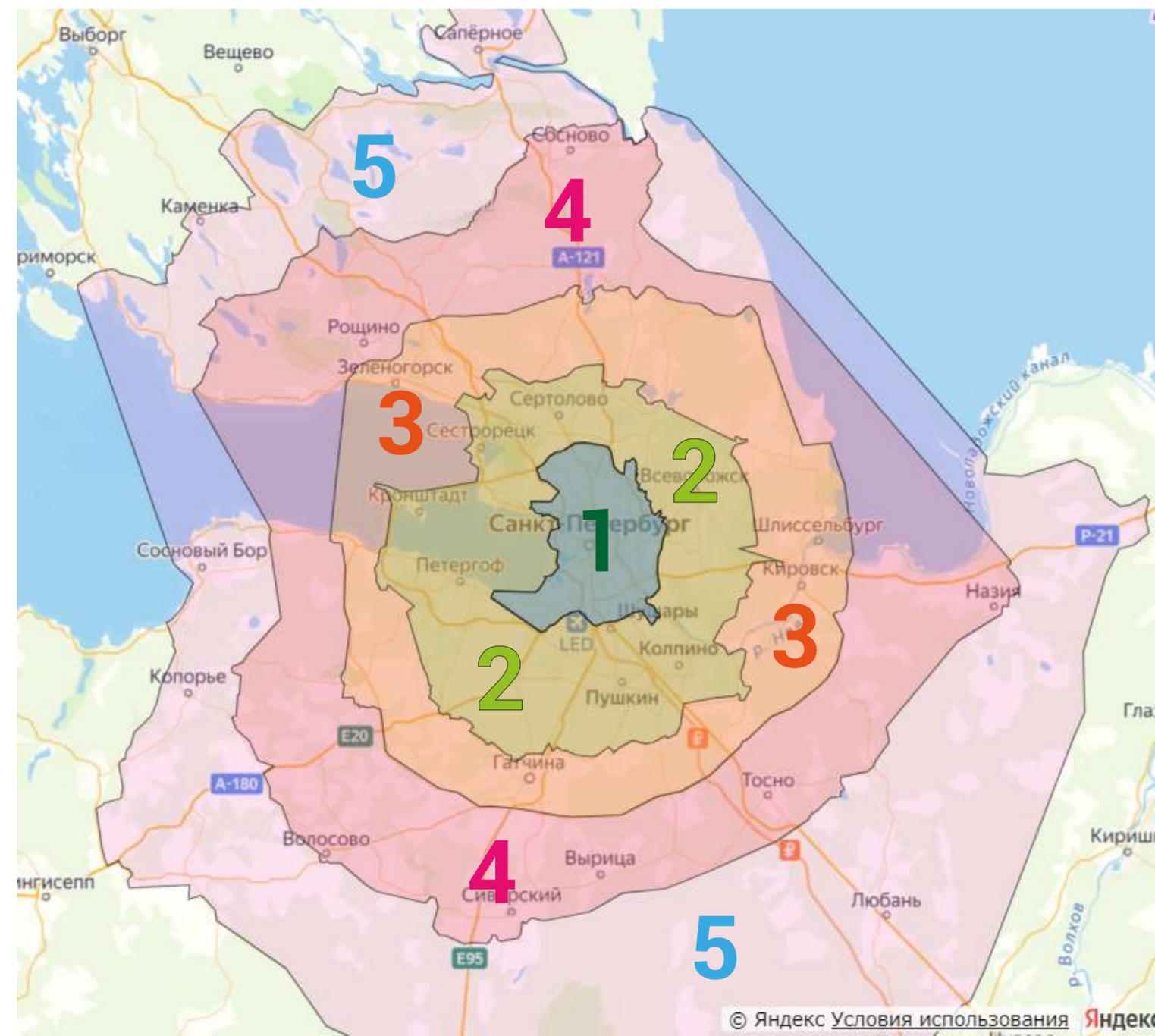
В пределах зон 1-3 доставка осуществляется ежедневно

В пределах зон 1-3 доставка осуществляется ежедневно

В пределах зон 1-3 доставка осуществляется ежедневно

В пределах зоны 4 доставка осуществляется в будние дни недели

В пределах зоны 5 доставка осуществляется по определенным дням недели (см. далее)



# ДОСТАВКА ДАЛЕЕ 5 ЗОНЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ОПРЕДЕЛЕННЫМ ДНЯМ НЕДЕЛИ

ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА	ВОСКРЕСЕНЬЕ
-------------	---------	-------	---------	---------	---------	-------------

- |                |                  |                 |                  |          |                      |                   |
|----------------|------------------|-----------------|------------------|----------|----------------------|-------------------|
| - Сортавала    | - Кириши         | - Выборг        | - Луга           | - Выборг | - ЛО до 80 км от КАД | - до 50 км от КАД |
| - Лахденпохья  | - Волхов         | - Лодейное поле | - Тихвин (склад) |          |                      |                   |
| - Приозерск    | - Сясьстрой      | - Подпорожье    |                  |          |                      |                   |
| - Сосновый бор | - Тихвин (склад) |                 |                  |          |                      |                   |
| - Лебяжье      |                  |                 |                  |          |                      |                   |
| - Ивангород    |                  |                 |                  |          |                      |                   |
| - Кингисепп    |                  |                 |                  |          |                      |                   |



# ОТГРУЗКА ИЗ СПБ В ДАЛЬНИЕ РЕГИОНЫ

Отгрузка из СПб в дальние регионы осуществляется по следующим дням недели:

ОТГРУЗКА ИЗ СПБ	РЕГИОНАЛЬНЫЙ СКЛАД	ДОСТАВКА НА СКЛАД
Понедельник	Москва (склад)	Вторник
	Мурманск (склад)	Среда-четверг
Вторник	Петрозаводск (склад)	Среда
Среда	Вологда (склад)	Четверг
	Москва (склад)*	Четверг
	Череповец (склад)*	Четверг
Четверг	Петрозаводск (склад)	Пятница
Пятница	Москва (склад)	Суббота
	Архангельск (склад ТК)	Среда-четверг
Воскресенье	Вологда (склад)*	Понедельник
	Череповец (склад)*	Понедельник

\*дополнительный день отгрузки в зависимости от количества заказов.

